

Информация
об оказании государственных услуг 2022 году
КГУ «Общеобразовательная школа №23 им. М.Козыбаева отдела
образования акимата г.Костаная» Управления образования
Костанайской области

Сегодня перед нами стоит задача создать эффективную систему оказания государственных услуг, которая позволит максимально удовлетворить потребности наших граждан при оказании государственных услуг.

№	Наименование государственной услуги	Количество оказанных услуг
1	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации образования.	4
2	Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения начального, основного, среднего, технического и профессионального послесреднего образования.	5
3	Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	228 обоснованных отказов 72
4	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	9
5	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах	48
6	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	116 обоснованных отказов -11
7	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях	36

С целью организации эффективной работы по оказанию государственных услуг в КГУ «Общеобразовательная школа №23 им. М.Козыбаева отдела образования акимата г.Костаная» проводятся следующие мероприятия:

- обновляется нормативно – правовая номенклатура дел по оказанию государственных услуг; нормативно - правовые акты, регламентирующие деятельность государственного органа, оказывающего государственную услугу.

- сдаются ежемесячно отчеты о предоставленных государственных услугах (информация по обжалованию государственных услуг, информация по соблюдению сроков, информация по уровню удовлетворенности потребителей государственными услугами с приложением списков прибывших детей в дошкольный мини-центр в конце каждого месяца; информация по предоставлению государственных услуг о приеме документов и зачисления в организацию образования, отчет «О выдаче дубликатов документов об образовании», данные об организации горячего питания обучающихся

Ведутся журналы регистрации государственных услуг:

- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»;
- «Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;
- «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;
- «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»;
- «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации образования»;
- «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение

(подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения начального, основного, среднего, технического и профессионального послесреднего образования»;

- «Прием документов для предоставления отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях»;

Журналы по оказанию государственных услуг прошиты, пронумерованы, скреплены печатью, подписаны директором школы.

- издаются приказы об ответственных лицах по оказанию государственных услуг;

- оформлены информационные стенды со стандартами оказания государственных услуг, приказами о назначении ответственных лиц по оказанию государственных услуг;

- в целях обеспечения доступного и качественного оказания государственных услуг и увеличения числа оказываемых государственных услуг в электронном создан уголок самообслуживания электронных государственных услуг (библиотека);

- размещены Правила предоставления государственных услуг на официальном интернет - ресурсе сайте школы «Государственные услуги».

По итогам учебного года проводится анализ работы по предоставлению государственных услуг, который рассматриваются на совещаниях, на административных планерках, на педагогических советах. Наряду с этим, жалоб граждан по оказанию государственных услуг не поступало.

Результатом завершения оказываемой государственной услуги являются:

- Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения

на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации образования – Приказ «Об обучении на дому».

- Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и

приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения начального, основного, среднего, технического и профессионального послесреднего образования – Приказ «О присвоении и подтверждении квалификационных категорий».

➤ Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования – Приказ «О зачислении».

➤ Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании – Приказ «О выдаче дубликата».

➤ Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах – Приказ «Об организации бесплатного питания».

➤ Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования - Приказ «О зачислении».

➤ Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях – Приказ «О предоставлении путевок».

➤ Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования - Приказ «О зачислении».