

**Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қостанай қаласы білім беретін мектебі» КММ  
2022 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша  
ақпарат**

Бұгінгі таңда біздің алдымызда тиімді қызмет көрсету жүйесін құру міндепті тұр. Мемлекеттік қызметтерді барынша қанағаттандыруға мүмкіндік беретін Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі азаматтарымыздың қажеттіліктері.

<b>№</b>	<b>Мемлекеттік қызметтің атауы</b>	<b>Көрсетілген қызметтер саны</b>
1	Үй-жайында жеке тегін оқыту, балалардың денсаулығына байланысты ұзак уақыт қатыса алмауына байланысты білім беру үйымдарында құжаттарды қабылдау.	4
2	Біліктілік санаттарының қызметкерлерге және оларға теңестірілген адамдарға жүзеге асыратын білім беру үйымдарының мектепке дейінгі тәрбие және оқыту бағдарламалары бастауыш, негізгі, орта, техникалық және кәсіптік орта білімнен кейінгі білім беру мекемелерінде аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау (растаяуға).	5
3	Бастауыш білім беру, негізгі орта, жалпы орта білім беру бағдарламалары бойынша ведомстволық оқыту үшін құжаттар қабылдау және үйымға қабылдау	228 негізді бас тартулар 72
4	Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру	9
5	білім алушылардың жекелеген санаттарына жалпы білім беретін мектептердегі тәрбиеленушілер тегін және жеңілдетілген тамақтануды қамтамасыз ету 48	48
6	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру үйымдарына балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау	116 негізді бас тартулар -11
7	Аз қамтылған отбасылардан шыққан балаларға жолдама беру, демалыс беру, құжаттарын мектеп жанындағы лагерьлерге қабылдау	36

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қостанай қаласы білім беретін мектебі» КММ

Мемлекеттік қызмет көрсетеу бойынша тиімді жұмысты ұйымдастыру мақсатында:

- мемлекеттік көрсетілетін қызметтер көрсетеу жөніндегі істердің нормативтік – құқықтық номенклатурасы жаңартылуда; нормативтік-құқықтық актілер Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның қызметі.

- көрсетілген мемлекеттік қызметтер туралы есептер ай сайын тапсырылады

(мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге шағымдану жөніндегі ақпарат мерзімдерді сақтау, тұтынушылардың қанағаттану деңгейі бойынша ақпарат келген балалардың тізімдерін қоса бере отырып, мемлекеттік көрсетілетін қызметтің әр айдың сонында мектепке дейінгі шағын орталық; құжаттарды қабылдау және қабылдау туралы Мемлекеттік қызмет көрсетеу білім беру үйимы, «Білім туралы құжаттардың телнұсқаларын туралы беру» есеп білім алушыларды ыстық тамақтандыруды ұйымдастыру туралы деректер

### **Мемлекеттік қызметтерді тіркеу журналдары жүргізілуде:**

- «Балаларды мектепке дейінгі білім беру үйымдарға қабылдау және құжаттарды қабылдау»;
- «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру бағдарламалары бойынша ведомстволық бағыныстылықтан, жалпы білім беру бойынша оқыту үшін құжаттарды қабылдау және білім беру үйымдарына қабылдау»;
- «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру бағдарламалары бойынша үйымдар арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;
- «Негізгі орта, жалпы орта туралы құжаттардың телнұсқаларын беру білім беру»;
- «Үй-жайында жеке тегін оқыту, балалардың денсаулығына байланысты ұзақ уақыт қатыса алмауына байланысты білім беру үйымдарында құжаттарды қабылдау»;
- «Біліктілік санаттарының қызметкерлерге және оларға теңестірілген адамдарға жүзеге асыратын білім беру үйымдарының мектепке дейінгі тәрбие және оқыту бағдарламалары бастауыш, негізгі, орта, техникалық және кәсіптік орта білімнен кейінгі білім беру мекемелерінде аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау (растаяуға)»;

«Аз қамтылған отбасылардан шыққан балаларға жолдама беру, демалыс беру, құжаттарын мектеп жанындағы лагерьлерге қабылдау»;

Мемлекеттік қызмет көрсете бойынша журналдар тігілген, нөмірленген, мөрмен бекітілген, мектеп директорының қолы қойылған.

- Мемлекеттік қызмет көрсете бойынша жауапты тұлғалар туралы бұйрықтар шығарылады;

- мемлекеттік қызмет көрсете стандарттары бар ақпараттық стендтер ресімделді, қызмет көрсете бойынша жауапты тұлғаларды тағайындау туралы бұйрықтар мен мемлекеттік көрсетілетін қызметтер;

- Мемлекеттік қызметтерді қолжетімді және сапалы көрседүді қамтамасыз ету және көрсетілетін мемлекеттік қызметтер санын арттыру мақсатында электрондық мемлекеттік қызметтерде өзіне-өзі қызмет көрсете бұрышы құрылды. (кітапхана);

- Мемлекеттік қызмет көрсете ережесі "мемлекеттік қызметтер" мектебінің ресми интернет – ресурсында орналастырылған.

Оқу жылдарының қорытындысы бойынша, ұсыну бойынша жұмыстарға талдау жүргізіледі. Кеңестерде, әкімшілік отырыстарда, педагогикалық кеңестерде қаралатын мемлекеттік қызметтер қарастырылады. Сонымен қатар, мемлекеттік қызмет көрсете бойынша азаматтардың шағымдары түскен жоқ.

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің аяқталу нәтижесі:

Үй-жайында жеке тегін оқыту, балалардың денсаулығына байланысты ұзак уақыт қатыса алмауына байланысты білім беру үйымдарында құжаттарды қабылдау – «Үй-жайында оқыту туралы» бұйрық.

- Біліктілік санаттарының қызметкерлерге және оларға теңестірілген адамдарға жүзеге асыратын білім беру үйымдарының мектепке дейінгі тәрбие және оқыту бағдарламалары бастауыш, негізгі, орта, техникалық және кәсіптік орта білімнен кейінгі білім беру мекемелерінде аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау (растаяу). –«Біліктілік санатын беру және растау туралы» бұйрық.
- Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру бағдарламалары бойынша ведомствоның бағыныстылықтан, жалпы білім беру бойынша оқыту үшін құжаттарды қабылдау және білім беру үйымдарына қабылдау –«Қабылдау туралы» бұйрық.
- Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру – «Тұпнұсқасын беру туралы» бұйрық.
- білім алушылардың жекелеген санаттарына жалпы білім беретін мектептердегі тәрбиеленушілер тегін және женілдетілген тамақтануды қамтамасыз ету –«Тегін тамақтануды үйимдастыру туралы» бұйрық.
- Мектепке дейінгі білім беру үйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау - «Қабылдау туралы» бұйрық.

- Аз қамтылған отбасылардан шыққан балаларға жолдама беру, демалыс беру, құжаттарын мектеп жаңындағы лагерьлерге қабылдау – «Жолдамалар беру туралы» бүйрық.
- Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім үйимдар арасында балаларды орналастыру үшін құжаттарды қабылдау, - «Қабылдау туралы» бүйрық