

Как вести себя, когда ребенок проявляет агрессию Стратегии педагогов: правила

Правило 1. Акцентировать внимание на поступках (поведении), а не на личности ребенка

Начинать свою работу следует с характеристики поведения без его оценки. Объясняя ребенку, почему его поступки так огорчают вас, избегайте оценочных слов вроде «плохо», «неправильно», «глупо», «похамски».

Правило 2. Управлять своими эмоциями

Когда ученик демонстрирует плохое поведение — властное или мстительное, — наши собственные эмоции очень неприятны. Это могут быть гнев, возмущение, страх или беспомощность. То, что вы чувствуете, — нормально.

Но контролируйте эмоции! Когда нас душат гнев и возмущение, мы уже не можем ни мыслить здраво, ни действовать логично. Хуже того: мы демонстрируем отрицательные эмоции нашим ученикам тоном, мимикой, всем своим видом. И этим укрепляем решение вести себя плохо, даём очевидное оправдание. Наш гнев — то, чего добивается ученик. Если мы демонстрируем свои отрицательные эмоции, — мы заставляем такого ученика продолжать своё поведение.

Правило 3. Не усиливать напряжение ситуации

Никогда не делайте и не говорите того, что может усилить напряжение ситуации — как для ученика, так и для вас. Это очень трудно — научиться не увеличивать, а снижать напряжённость ситуации. Перечислим типичные ошибки в реагировании на выходки.

Мы ошибаемся, если в ответ на выходку в напряжённой ситуации:

- повышаем голос;
- произносим фразу типа «Учитель здесь пока ещё я»;
- оставляем последнее слово за собой;
- используем позы и жесты, которые «давят»: напряжённые позы, сжатые челюсти и сцепленные руки, говорим «сквозь зубы»;
- используем уничижительные, оскорбительные, унижающие выражения;
- прибегаем к сарказму;
- обращаемся к оценке характера;
- используем физическую силу;
- втягиваем других людей в конфликт;
- настаиваем на своей правоте;
- оправдываемся, защищаемся или снисходительно соглашаемся;
- делаем обобщения вроде «Вы все одинаковы»;
- изображаем негодование;
- придираемся, добиваясь своего придираками;
- передразниваем учеников;
- сравниваем одного ученика с другим;
- командуем, требуем, давим.

Некоторые из этих реакций могут изменить ситуацию лишь на короткое время. Но плата за недолгое спокойствие оказывается слишком высокой. Отрицательный эффект такого поведения учителя приносит куда больше неприятностей, чем сама его причина. Зачем же использовать столь рискованные методы, когда можно выбрать более эффективные?

Правило 4. Обсуждать проступок позже

Поговорить о поведении ученика или его решении нужно обязательно, но только не в момент самой выходки. В тот момент, когда вы оба — и учитель, и ученик — возбуждены, вам вряд ли удастся взаимодействовать конструктивно. Вы не услышите, что вам говорит ученик, а он не услышит вас.

Правило 5. Позволять ученику «сохранить лицо»

Ученики, особенно демонстративные, не успокаиваются, пока не устроят «шоу». Вместе с тем они знают, что учитель сильнее, и имеет свои «козыри», чтобы вынудить их поступить по-другому. В результате такие ученики всё-таки сделают то, о чём вы их просите, но по-своему.

Правило 6. Демонстрировать неагрессивное поведение

Конфронтация выбивает из колеи, эмоции выходят из-под контроля. В этой ситуации люди часто начинают общаться агрессивно. Крик, обвинения, унижение, ругань — всё это агрессивное общение.

Даже если мы научились контролировать свои эмоции, то в момент конфликта они всё же могут захлестнуть нас. Поэтому придерживайтесь правил:

- Отложить «на потом» дисциплинарные меры.
- Применить в момент конфронтации одну из миротворческих, разряжающих атмосферу акций. А воспитательные монологи отложим на то время, когда будем абсолютно спокойны.

Дети быстро перенимают неагрессивную модель. Они делают то, что делаем мы, говорят так, как говорим мы. И если мы ведём себя агрессивно, эмоции берут верх над разумом, то и они позволяют себе это.